

PowerPointファイルのサイズが98%縮小、ITサポートコストが75%削減

EDEKAグループはドイツ最大のスーパーマーケットチェーンで、12,000の店舗を展開し、売り上げ予想は430億ユーロです。EDEKAグループは、ハンブルグの本社、7つの地域センター、多くの小売店舗の3層構造になっています。最大の地域センターであるMinden-Hannover (北西ドイツ)では、同社自身のITサービスプロバイダEDEKA Minden-Hannover IT-/logistic service GmbHが、PPTminimizer 4.0 (最新バージョンはFILEminimizer Office v.5.0)の企業ライセンスをすべてのPCユーザに問題なく展開しました。



現在、この地域センターの2,500のPCユーザがこのソフトウェアを使用して、ZIP処理を行うことなく、Officeファイルを大幅に圧縮しています。インストールおよび展開の作業が問題なく簡単に完了した後、同社は、過大なサイズのOfficeファイルを電子メールの添付ファイルで送るために発生していたサポート要求を75%削減することに成功しました。

顧客の課題

EDEKAの社員は、日常的にPowerPointおよびWordを使用してプレゼンテーションや文書を作成し、これらのファイルを内部および外部に対して電子メールに添付して送信しています。特にPowerPointファイルに関しては、電子メールの添付ファイルに対して事前に設定されているサイズ制限を超えることが頻繁に発生し、これらのファイルを電子メールで送信することは事実上不可能でした。この問題は、ITヘルプデスクに対するサポート依頼を増加させました。ITヘルプデスクでは、依頼されるたびに、一時的にサイズ制限を緩和していました。また、この問題により、組織内で使用しているネットワークの帯域幅のコストも増加しました。さらには、社員とヘルプデスクの貴重な時間を無駄にし、生産性を低下させました。このEDEKA部門の2,500を超えるPCユーザが作成する大量のMicrosoft Officeファイルにより、ファイルサーバおよび電子メールサーバで使用されるデータストレージが大幅に増加しました。

balesio社のソリューション

EDEKAグループは市場で提供されている製品を徹底的に分析した後、いくつかのソリューションを評価し、balesio社が提供するPPTminimizer v. 4.0 (最新バージョンはFILEminimizer Office v. 5.0)の企業ライセンスを実装することに決定しました。このソフトウェアは、Microsoft Officeファイルを、品質およびネイティブのMicrosoft形式を維持しながら、最大98%圧縮します。また、最適化されたファイルは、特別なソフトウェアや解凍処理を必要とせずに、簡単に表示、編集、および表示効果の強化を行うことができます。各社員は、Microsoft Officeファイルを電子メールで簡単に送信できるようになり、電子メールサイズの制限に悩まされることもなくなりました。すべての社員が貴重な時間を節約できるようになり、生産性が大幅に向上しています。ファイルが高い割合で圧縮されるため、ファイルサーバや電子メールサーバのストレージが大幅に削減され、ネットワークの帯域幅も大きく減少しました。EDEKA Minden-Hannover IT-/logistic service GmbHは、balesio社が提供するカスタマイズされたMSIインストールファイルを使用して、このソフトウェアを簡単に短い期間ですべての社員に展開しました。EDEKAのPCサポートの部門長は、「電子メールの大きな添付ファイルのサイズが75%も縮小したため、展開してすぐに、サポート要求が大幅に減少しました。以前は、そのような要求が1日に20件もありましたが、今では5件もありません。ソフトウェアが期待を裏切らなかったことに、大変満足しています。」と語っています。

組織:

- ドイツで最大のスーパーマーケットチェーン。社員約280,000人。

業種:

- 小売業

課題:

- 電子メールサイズの制限
- サポート要求の増加
- 既存のサーバの保存領域の制約

ソリューション:

PPTminimizer 4.0企業ライセンス

効果:

- ネットワークの帯域幅の緩和
- ITサポートの75%削減
- 社員の生産性の向上
- ストレージ領域の大幅な節約

balesio社
フリーダイヤル(米国内):+1 877 264 6471
フリーダイヤル(英国内):0800 3030 7070
国際電話:+41 (0) 43 501 4900

Email: sales@balesio.com